

2025 年 5 月 7 日

滙豐全面升級香港流動理財應用程式*開創無縫個人化數碼銀行的新時代*

滙豐今日宣布將於 2025 年 5 月中起分階段推出全面升級的香港滙豐流動理財應用程式（HSBC HK APP）。是次升級將全面革新客戶日常理財管理模式，帶來簡單直接且個人化的流動理財體驗。

隨著智能電話變得越來越普及，滙豐早於 2010 年已在包括香港等幾個主要市場推出流動理財服務，並自始逐漸成為客戶使用滙豐服務的重要渠道。單在 2024 年，HSBC HK APP 的活躍用戶¹人數增加了 20%。而在 2020 年進行重大升級後，HSBC HK APP 仍持續不斷革新，包括引入 5 分鐘手機遙距開戶服務，以及推出「簡易版」讓不太熟識科技的客戶亦能以手機輕鬆理財。

滙豐為今次 HSBC HK APP 的升級改造投入了龐大資源，進一步體現本行致力發展數碼理財，讓客戶能夠得到最佳服務體驗的承諾。

滙豐香港區財富管理及個人銀行總經理伍楊玉如表示：「作為香港領先的銀行，滙豐亦全天候為客戶提供最便捷的數碼理財服務。HSBC HK APP 是我們與客戶接觸的重要橋樑，我們會繼續堅持以創新科技，為所有客戶帶來無縫且安全的銀行體驗。」

這個由客戶主導的升級改造，以攜手創建及個人化為宗旨。過程中邀請了客戶參與焦點小組及專屬調查，收集意見為計劃訂定方向及框架。參考客戶的回饋後，是次革新以改善介面導航及加強個人化功能為重點，藉此為客戶提供更加卓越的流動理財服務。

滙豐香港區財富管理及個人銀行業務數碼平台主管郭哲明（Kazimierz Kelles-Krauz）指出：「流動理財為客戶帶來無與倫比的高效率及方便。2024 年，我們在 HSBC HK APP 上推出了 463 項新功能以提升流動理財體驗，惟不少功能因介面設計而未有被充分使用。今次的升級對應用程式的服務流程及介面進行全面革新，確保客戶能夠輕鬆使用所需功能，充分發揮流動理財的優勢。」

全新體驗：

無縫及個人化體驗：重新設計將所有主要產品及服務置於螢幕頂部，用戶只需簡單滑動即可輕鬆揀選服務。用戶亦可在主頁設定自選戶口及自訂版面，助客戶更快捷執行操作，提升效率。

更快捷獲取支援：全新「對話欄」長設於螢幕底部並配備語音轉換文字功能，並同時增強理解能力，為客戶提供更即時、恰當的協助。

更靈活的技術架構及效能提升：升級後的應用程式採用更靈活技術架構，能更迅速更新內容及更無縫整合新功能，從而確保服務能因應客戶需要與時並進。技術升級亦帶動效能提升，為用戶帶來更高效流暢的體驗。

是次升級為 2025 年的革新計劃展開序幕。下半年，HSBC HK APP 將引入更全面的理財規劃工具及個人化功能，根據客戶的習慣提供量身訂造的產品與服務。

瀏覽以下網頁獲取更多關於滙豐香港流動理財應用程式升級的資訊：

<https://www.hsbc.com.hk/ways-to-bank/mobile-apps/banking/features/>

完/ 更多

編輯垂注：

1. 活躍用戶指曾於該曆月登入滙豐香港流動理財應用程式最少一次的客戶。

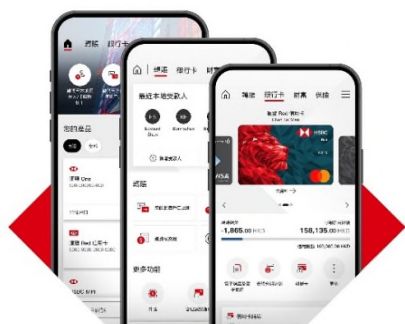
圖片說明：



滙豐香港區財富管理及個人銀行業務多名管理層包括（左起）客戶策劃及市場主管許長虹、數碼平台主管郭哲明（Kazimierz Kelles-Krauz）、分銷主管彭淑貞、投資及財富管理部主管安博哲（Sami Abouzahr）、數碼平台督導 Zulqurnain Hasan 慶祝香港滙豐流動理財應用程式將於 2025 年 5 月中起分階段推出全面升級。是次升級除參考客戶意見外，香港區財富管理及個人銀行不同業務部門亦有參與推動升級工程。

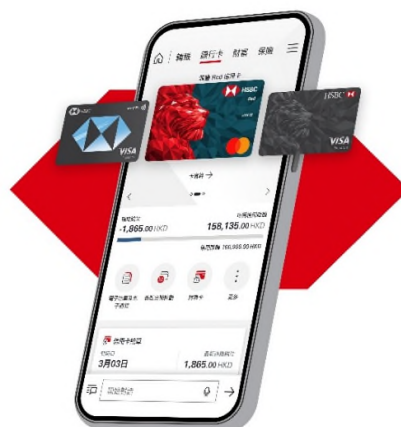
滙豐香港流動理財應用程式的升級內容：

理財由上開始



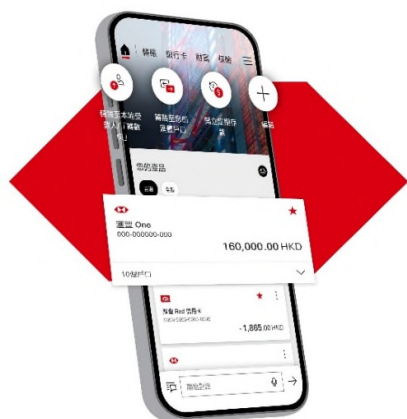
隨時經「選單列」快速前往首頁、轉賬、管理銀行卡、財富及保險分頁，簡單左右輕掃即可流暢切換。

銀行卡一目了然



一次過管理所有滙豐信用卡和扣賬卡，輕鬆掌控無難度。

理財隨您所想



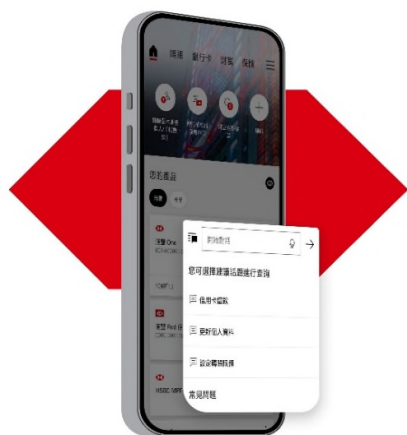
輕鬆自訂「自選戶口」及「快速連結」，更可以按您所需設定限額、個人預算及其他理財需要。

理財井然有序



「總覽」把各項銀行服務，按您的日常需要妥善分類。

支援伸手可得



無論何時需要協助，「線上對話」為您提供即時支援。

香港上海滙豐銀行有限公司

香港上海滙豐銀行有限公司是滙豐集團的始創成員。集團在 58 個國家及地區設有辦事處，為全球客戶服務。截至 2025 年 3 月 31 日，集團的資產達 30,540 億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

全文完