

2025 年 7 月 22 日

滙豐流動理財推出新功能 繼續革新用戶體驗

剛升級的應用程式將更方便易用、提供更佳安全保障

- 即時查閱過去 24 個月交易紀錄
- 「安全及防詐騙」分頁，一站式管理安全設定並提供實用貼士
- 比較不同滙豐信用卡特色及禮遇，一目了然
- 掃描二維碼或身分證明文件，無縫更換裝置

滙豐於今年 5 月中全面更新香港滙豐流動理財應用程式（HSBC HK App）後，繼續引入一系列新功能進一步增強服務，回應客戶需求並盡量發揮數碼銀行的好處。今次推出的新功能主要集中在賬戶管理、保安措施、產品比較和簡化更換流動裝置的程序。

即時查看過去 24 個月交易紀錄

由即日起¹，滙豐香港個人客戶透過 HSBC HK App 及網上理財，可在帳戶資料版面即時查看包括儲蓄、往來和滙豐黃金券戶口中最近 24 個月的所有交易紀錄，免卻逐張翻閱電子結單的麻煩²。

新功能讓存摺戶口客戶毋須定期更新實體存摺紀錄，亦能全天候掌握戶口最新交易詳情，盡享數碼銀行的便利。此前，這些客戶在數碼平台上只能查看尚未列印在實體存摺的最新交易紀錄，並設有 40 個項目的上限，而且若項目達 41 個或以上，該等紀錄便會以「Net back items」（收支淨碼）在實體存摺或數碼平台合併顯示。如客戶要求查看當中個別交易詳情，可能需時數天處理。

此外，透過專為長者和不太熟悉科技的客戶而設的 HSBC HK App 簡易版，客戶亦可索取最多過去 7 年的所有交易詳情，資料會在下一個工作天以 PDF 檔案

形式發出。其他綜合戶口客戶，他們現可在戶口資料版面輕鬆查看過去兩年的交易紀錄。該版面此前只會顯示最近兩個月結單周期的項目。

滙豐香港區財富管理及個人銀行分銷主管彭淑貞表示：「科技進步理應讓所有人都能享受數碼銀行的便利，而並非把不愔科技的人拒之門外。然而，部分人因為擔心數碼銀行複雜難用而選擇繼續使用實體存摺。抱著普及金融的精神，我們是次升級中大幅簡化了數碼渠道查閱交易紀錄的程序，相信有助鼓勵更多存摺戶口客戶轉用流動理財。」

「安全及防詐騙」分頁

保障客戶安全一直是滙豐的優先考慮，因此，我們在 **HSBC HK APP**「總覽」版面上增設「安全及防詐騙」分頁。這裏可讓客戶一站式管理安全設定、進行安全檢查及取得相關安全建議。全新的安全檢查功能旨在為客戶提供全面的數碼安全健康檢查清單，以及可行建議以提升保安水平及解決潛在風險。

此外，客戶可透過此分頁輕鬆管理個人用戶及交易安全，例如查看數碼銀行的使用紀錄、更新生物認證及流動理財 **PIN** 碼設定、調整轉帳及提款限額，以及報失信用卡等。包括個人化的防欺詐訊息和警告等新功能亦將陸續推出。

比較不同的信用卡

是次升級推出了一項新的互動功能，讓客戶即時比較不同滙豐信用卡的特色、優惠及禮遇，毋須逐一查看細節便能輕易了解差異，從而揀選最配合自己需要及能提供最適切禮遇和優惠的信用卡。

信用卡作為滙豐最受歡迎的產品之一，本行特意安排在此產品率先應用新功能，稍後將擴展至其他產品或服務。客戶可在「總覽」版面，「產品」選項下的「信用卡與分期付款」瀏覽內容。

無縫更換裝置

調查顯示，香港人平均每兩年半便會更換智能手機³。每當升級至新裝置時，客戶都必須按照特定的安全程序才能在新手機重新設定 **HSBC HK App**。升級後相關程序會大幅簡化，客戶只需掃描舊裝置上 **HSBC HK App** 的二維碼即可；

即使無法使用舊裝置，亦可透過掃描香港身份證或護照⁴完成相關程序，過程只需數分鐘，更換裝置從此更快更輕鬆⁵。

滙豐財富管理及個人銀行數碼渠道及人工智能主管郭哲明（Kazimierz Kelles-Krauz）總結說：「科技發展會不斷為生活帶來改變，但今天的創新明天可能已經過時。因此，滙豐持續推出新功能令 HSBC HK App 變得更強，實踐我們為客戶提供最佳流動理財服務的承諾。我們未來會以提升用戶體驗、安全和客戶參與為流動理財的發展重點，力求進一步改善服務。」

滙豐在今年 5 月中分階段推出更新版的 HSBC HK App，現時所有客戶都已順利升級至更新版本。

完/更多

編輯垂注：

1. 此服務將分階段推出——HSBC HK App：即日（完整版）及 2025 年 8 月 13 日（簡易版）；個人網上理財：2025 年 8 月 3 日
2. 客戶可繼續在 HSBC HK App 及個人網上理財，查看最多過去 7 年結單的 PDF 檔案。
3. 資料來源：<https://www.go-globe.com/smartphone-usage-in-hong-kong-statistics-and-trends/>
4. 適用於香港智能身份證（2018 年版本）或由澳洲、比利時、加拿大、印度、愛爾蘭、意大利、澤西島、墨西哥、菲律賓、新加坡、南非、台灣、英國、美國及越南簽發的護照。
5. 詳情請瀏覽：<https://www.hsbc.com.hk/zh-hk/ways-to-bank/internet/security-key/#switch-device>

香港上海滙豐銀行有限公司

香港上海滙豐銀行有限公司是滙豐集團的始創成員。集團在 58 個國家及地區設有辦事處，為全球客戶服務。截至 2025 年 3 月 31 日，集團的資產達 30,540 億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

全文完