



新聞稿

2025年11月27日

## 滙豐啟動緊急支援措施 助宏福苑受災客戶

滙豐對宏福苑火災深感哀痛，對遇難者表示沉痛哀悼，並向傷者及受影響家庭致以深切慰問。

滙豐實施一系列緊急措施，為受災居民，包括遺失身份證明或銀行文件及急需現金或其他服務的客戶提供適切支援。

滙豐將為未能出示香港身份證、存摺或提款卡的受影響客戶作出特別服務安排，並加快為他們更換提款卡、信用卡及扣賬卡。

滙豐將增加下列兩間距離宏福苑最近分行之人手，以加強服務支援：

- 新界大埔廣福道 54-58 號地下及 2 樓 大埔分行
- 新界大埔廣福道 54-58 號 1 樓 大埔卓越理財中心

滙豐亦已設立專線，為受影響客戶提供協助：

- 滙豐銀行服務 / 滙豐人壽保險：2233 3066
- 滙豐一般保險（由安盛 AXA 營運）：2894 4676

滙豐保險將提供加快及個人化的理賠服務，以及視像心理健康支援，以協助受影響的個人壽險持有人。

滙豐提醒客戶，在此段期間繼續保持警惕，防範詐騙。於接到自稱滙豐職員來電時，若對其身份存疑，請要求對方提供其姓名及所屬部門，並致電滙豐官方熱線確認來電者身份。客戶切勿在來電中提供包括密碼等敏感個人資料。

完/ 更多

### 傳媒查詢：

李佩華

[josephine.p.w.lee@hsbc.com.hk](mailto:josephine.p.w.lee@hsbc.com.hk)

廖霈鎧

[matthew.p.s.liu@hsbc.com.hk](mailto:matthew.p.s.liu@hsbc.com.hk)

**編輯垂注：**

**香港上海滙豐銀行有限公司**

香港上海滙豐銀行有限公司是滙豐集團的始創成員。集團在 57 個國家及地區設有辦事處，為全球客戶服務。截至 2025 年 9 月 30 日，集團的資產達 32,340 億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

全文完