

2026年3月9日

滙豐流動理財推出無縫整合存摺儲蓄戶口服務

首 16,000 名成功整合客戶可獲現金獎賞

所有完成整合客戶可參加抽獎 贏取價值港幣 5,888 元的足金存摺

流動分行升級 走訪偏遠社區推廣防騙意識

滙豐香港推出全新服務，讓存摺儲蓄戶口持有人使用香港滙豐流動理財應用程式（HSBC HK App），便能輕鬆無縫地將戶口整合至綜合理財戶口，享用更全面的服務。全程無需處理任何紙本文件，或親臨分行或人手逐一轉移常行指示。

這項新服務標誌著滙豐一直推動數碼發展並賦能客戶的承諾。現時，香港約 90% 成年人已經使用數碼銀行服務¹，滙豐希望藉此服務協助存摺儲蓄戶口用戶加入數碼主流，全面享受數碼銀行的便利和好處。

相比只有基本服務的存摺儲蓄戶口，綜合理財戶口提供外匯、定期存款、投資、信用卡及保險等服務，讓客戶一站式管理財務。綜合理財戶口客戶透過 HSBC HK APP 更可專享多項尊貴禮遇，例如 Well+、滙豐尊尚兌匯及滙豐交易薈等獎賞計劃，獲取度身訂造的獎賞及專屬優惠。

滙豐香港區零售銀行及財富管理業務零售及理財產品分銷主管甄文輝表示：

「滙豐一直致力讓每名客戶都能從數碼發展中受惠，而這項新服務正是我們鼓勵客戶擁抱數碼時代、享受當中的便利和更佳的安全保障的又一實例。我們希望客戶都能與時並進，並致力令轉變過程更容易及為各方帶來最大裨益。」

本行的數據顯示，同時持有存摺及綜合理財戶口的客戶中，66%於 2025 年從未更新其存摺。將存摺儲蓄戶口升級或整合至綜合理財戶口，客戶可隨時在 HSBC HK APP 查閱最新戶口紀錄。相對實體存摺，客戶經 HSBC HK APP 處理事務時，需以專屬用戶名稱及密碼或生物認證登入，能夠提供最佳的私隱保障，減低意外洩露戶口資料的風險。

為鼓勵客戶積極使用數碼銀行服務，首 16,000 名成功將存摺儲蓄戶口整合至綜合理財戶口的客戶將獲得現金獎賞²。同時，凡於 2026 年 5 月 31 日前成功完成整合的客戶均可參加抽獎，有機會贏取價值港幣 5,888 元的限量版 999.9 足金黃金存摺乙份作紀念。

滙豐努力推動數碼銀行的同時，仍會貫徹線上線下跨渠道全方位的服務策略，實體分行面對面的服務依然是重點之一。由 2026 年 3 月 2 日起，滙豐已延長及統旗一下所有分行的服務時間，星期一至五均營業至下午 5 時³。此安排能為客戶帶來更一致及便利的體驗，亦體現我們繼續雙線發展數碼和實體服務的承諾。

無論是數碼達人或新手，滙豐一直都與他們同行。以針對不熟悉科技或只需要基本理財功能的客戶而推出的「滙豐流動理財-簡易版」為例，自 2022 年 10 月推出至今，已吸引超過 80 萬名客戶使用。另外，分行的數碼大使去年共為超過 7 萬名客戶解決服務問題，而每月舉辦的「數碼學堂」在過去數年間亦累計協助了數百名長者為主的客戶認識相關服務，提升他們使用數碼銀行的信心。

為配合是次升級服務，滙豐特意將旗下的流動分行升級為「防騙號」。這些流動分行將繼續走訪較偏遠及較多長者居住的地區，在提供基本銀行服務的同時，亦會透過短片及動畫推廣防騙訊息，協助客認識數碼銀行服務，讓最需要被關顧的客戶亦能做好準備，安心轉用數碼銀行服務。

完 / 更多

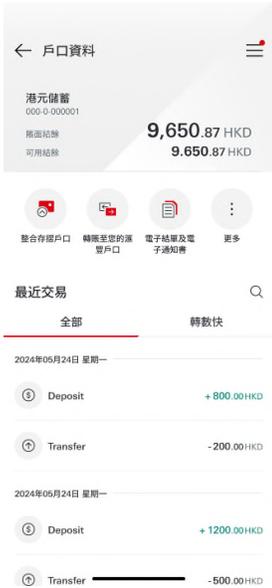
編輯垂注：

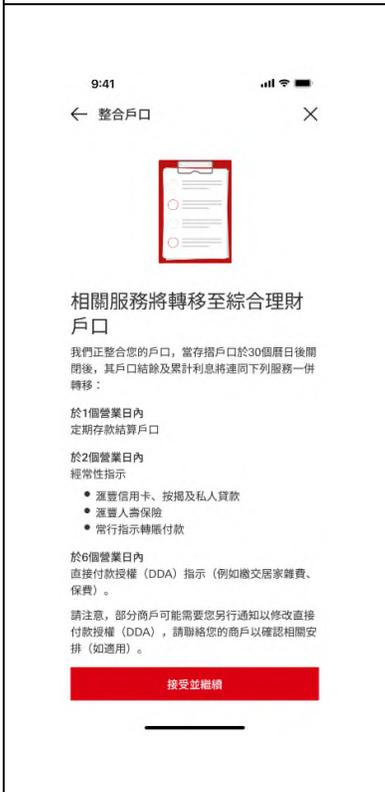
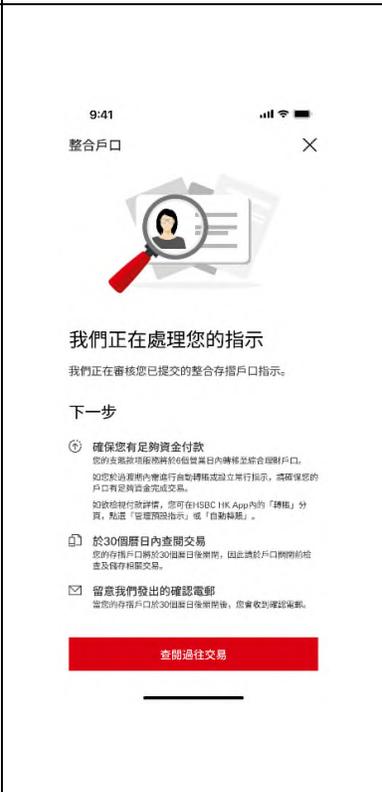
1. 資料來源：香港科技大學 IEMS -Thought Leadership Brief No 76, 第二頁：
https://ebookshelf.ust.hk/flippingbook/R128869_76/2/
2. 首 1,000 名客戶每人可獲港幣 500 元現金獎，其後 15,000 客戶每人可獲港幣 100 元現金獎。受條款及細則約束。詳情請瀏覽：<https://www.hsbc.com.hk/zh-hk/ways-to-bank/passbook-consolidation/>
3. 離島分行、長沙灣及灣仔的商業客戶服務中心除外。

圖片說明：

 Three men in business attire are standing in front of a backdrop. The man on the left is holding a large smartphone displaying the HSBC HK App interface. The man in the middle is holding a smaller smartphone. The man on the right is holding a sign that says "轉用App 唔使再打簿" (Switch to App, no need to use the passbook) and "防騙冇難度" (Anti-fraud is not difficult). The backdrop features the HSBC logo and the text "HSBC HK App 理財易中心".	<p>滙豐香港推出全新服務，讓存摺儲蓄戶口持有人於 HSBC HK App，便能輕鬆無縫地將戶口整合至綜合理財戶口。圖中的香港零售銀行及財富管理業務的高層包括：零售及理財產品分銷主管甄文輝 (中)、業務風險及信貸主管 Sarit Wijeyekoon (右)及數碼渠道及人工智能主管郭哲明 (Kazimierz Kelleskraud)。</p>
 A red mobile banking van is parked on a street. The van has the HSBC logo and the text "HSBC HK App 理財易中心" on its side. The van is open, showing the interior where customers can use the app.	<p>滙豐已經將流動分行升級為防騙號，協助提升大眾防詐騙意識並協助客戶擁抱數位銀行服務。</p>
 A gold commemorative bar is displayed on a black base. The bar is engraved with the HSBC logo and the text "滙豐銀行 Hongkong Bank". The bar is a limited edition of 999.9 gold bars.	<p>凡於 2026 年 5 月 31 日前成功完成戶口整合的客戶，將可參加抽獎，有機會贏取價值港幣 5,888 元的限量版 999.9 足金黃金存摺作紀念。</p>

在 HSBC HK App 將存摺儲蓄戶口整合到綜合理財戶口的步驟：

<p>1. 登入 HSBC HK App，使用完整版客戶可揀選「港元儲蓄」，簡易版客戶先揀選「查閱戶口」再按「查閱詳情」</p>	<p>2. 點擊「整合存摺儲蓄戶口」</p>	
		
<p>3. 開始整合存摺儲蓄戶口</p>		
<p>(a) 若您沒有任何滙豐綜合理財戶口，系統會提示您需先開立綜合理財戶口</p>	<p>(b) 若您只有一個滙豐綜合理財戶口，則可展開整合程序</p>	<p>(c) 若您有多個滙豐綜合理財戶口，您需選擇將存摺儲蓄戶口整合至哪一個綜合理財戶口內</p>
		

<p>4. 確認整合戶口後，相關交易將自動轉移至您所選擇的綜合理財戶口內</p>	<p>5. 客戶獲提示要通知第三方服務商更新戶口號碼</p>	<p>6. 確認提交申請後，銀行將會處理您的指示</p>
 <p>9:41 ← 整合戶口 ×</p> <p>相關服務將轉移至綜合理財戶口</p> <p>我們正整合您的戶口，當存摺戶口於30個曆日後關閉後，其戶口結餘及累計利息將連同下列服務一併轉移：</p> <p>於1個營業日內 定期存款結算戶口</p> <p>於2個營業日內 經常性指示</p> <ul style="list-style-type: none"> • 滙豐信用卡、按揭及私人貸款 • 滙豐人壽保險 • 常行指示轉應付款 <p>於6個營業日內 直接付款授權 (DDA) 指示 (例如繳交居家雜費、保費)。</p> <p>請注意，部分商戶可能需要您另行通知以修改直接付款授權 (DDA)，請聯絡您的商戶以確認相關安排 (如適用)。</p> <p>接受並繼續</p>	 <p>9:41 ← 整合戶口 ×</p> <p>請緊記於以下付款項目更新您的新戶口號碼</p> <p>整合相關戶口後，請以綜合理財戶口號碼登記「轉數快」作轉賬之用。</p> <p>然後向任何第三方服務商提供您的新戶口號碼，以便處理下列事項：</p> <p>入賬款項</p> <ul style="list-style-type: none"> • 獲取政府津貼 • 用作出租戶口 • 收取股息/紅利 • 收取租賃收入 • 開立逾期定期存款 <p>支賬款項</p> <ul style="list-style-type: none"> • 進行一次性付款或預先設定轉賬指示 • 經繳費盡設立的付款指示 • 由商戶發起的電子直接付款授權 (eDDA) (例如增值電子錢包、總費予香港賽馬會等) <p>接受並繼續</p>	 <p>9:41 整合戶口 ×</p> <p>我們正在處理您的指示</p> <p>我們正在審核您已提交的整合存摺戶口指示。</p> <p>下一步</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 確保您有足夠資金付款 您的支賬款項服務將於6個營業日內轉移至綜合理財戶口。如您於法規規限內進行自動轉帳或設立常行指示，請確保您的戶口有足夠資金完成交易。 如欲檢閱付款詳情，您可在HSBC HK App內的「轉帳」分頁，點選「管理我的指示」或「自動轉帳」。 ② 於30個曆日內查閱交易 您的存摺戶口將於30個曆日後關閉，因此請於戶口關閉前檢查及保存相關交易。 ③ 留意我們發出的確認電郵 當您的存摺戶口於30個曆日後關閉後，您會收到確認電郵。 <p>查閱過往交易</p>

香港上海滙豐銀行有限公司

香港上海滙豐銀行有限公司是滙豐集團的始創成員。集團在 56 個國家及地區設有辦事處，為全球客戶服務。截至 2025 年 12 月 31 日，集團的資產達 32,330 億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

全文完