

滙豐推出全新人工智能方案HSBCnio 革新交易銀行服務

- 將銀行服務融入企業客戶的平台與工作流程 提供一體化數碼體驗

香港，2026年10月26日 — 滙豐今天宣布推出全新人工智能數碼方案HSBCnio，為企業及機構客戶簡化交易銀行服務，提供一體化體驗，引領數碼銀行服務進入全新階段。

HSBCnio將滙豐的銀行服務及數據融入客戶營運業務所使用的平台、系統及工作流程。客戶可選擇透過網上及流動應用程式，以現有的滙豐財資網（HSBCnet）登入資料及權限使用HSBCnio，或利用應用程式介面（API）直接與內部系統連接。

此外，客戶可以透過滙豐的模型上下文協議（Model Context Protocol），授權內部使用的人工智能工具讀取指定的銀行賬戶及交易資料。透過設定權限及適當的管控措施，客戶能夠將人工智能融入財資管理工作，在取得可信賴的數據後，利用人工智能減少搜尋及分析資料的時間，從而根據充分資訊作出更快的決策，及早把握商機。

現時約有**4,000**家跨國企業在港設立區域總部或辦事處¹。今年六月，政府公布《香港企業財資中心發展行動計劃》，旨在吸引更多跨國企業在香港設立企業財資中心。隨著HSBCnio推出，滙豐將進一步提升對企業的支援，幫助他們更有效處理區域及跨境財資管理需要。

滙豐環球支付方案部大中華區主管姚宇翠表示：「香港作為企業區域總部樞紐，不少公司經常需要管理跨越不同市場、貨幣和分公司的資金流動。財資團隊不僅要處理日常現金管理及支付，亦愈來愈需要整理複雜數據加快決策。HSBCnio將銀行賬戶資料及服務整合至客戶常用的工具及工作流程，幫助企業更快掌握財務現況，並迅速部署下一步行動。滙豐期望透過HSBCnio的安全存

取機制及人工智能功能，協助在香港及區內營運的企業，以更靈活、更具前瞻性的方式管理財資。」

滙豐計劃以模型上下文協議為基礎，逐步為HSBCnio加入更多交易銀行服務功能及人工智能體驗，其中包括人工智能功能Ask HSBC，協助客戶查詢、分析及理解銀行賬戶資料。

HSBCnio結合數碼互動渠道、嵌入式連接及人工智能介面，為客戶提供連繫更緊密的銀行服務。更多有關主要功能的詳情如下：

- **簡化網上及流動應用程式設計：** 提供清晰一致的介面，方便客戶查看現金頭寸及交易、安排貿易貸款及外匯交易，以及追蹤支付交易情況。客戶可以更容易查閱資料，並識別需要跟進的事項。
- **嵌入式連接及API：** 將滙豐的銀行服務、數據及分析整合至客戶的平台及工作流程。
- **開發者支援工具：** 提供API文件、軟件開發套件（SDK）及沙盒環境，簡化系統整合流程，並加快由開發至正式使用的進程。
- **人工智能支援的資料存取：** 透過滙豐的模型上下文協議，客戶可授權內部使用的人工智能工具，查詢賬戶及交易資料，協助團隊更快搜尋及解讀銀行數據。相關應用場景包括流動性預測、差異分析、跨境現金結餘分析及報告編製。

- 完/ 更多 -

圖片說明



滙豐今天宣布推出全新人工智能數碼方案 HSBCnio，為企業及機構客戶簡化交易銀行服務。滙豐環球支付方案部大中華區主管姚宇翠（右），聯同滙豐環球支付方案部亞太區營運技術及數智平台總監馬開芳（左），展示全新的HSBCnio介面。

編輯垂注：

1. 資料來源：香港特別行政區政府統計處

更多有關HSBCnio的資料，請瀏覽<https://www.business.hsbc.com/en-gb/products/hsbc-nio>

- 本文所載資料並不構成購買或出售任何產品，或訂立任何合約的要約、邀請或誘因。
- 所有融資、產品及服務均須經信貸審批、符合資格要求，並事先獲得批准。其他條件或限制亦可能適用。
- 須符合資格標準，並受條款及細則約束。當地適用的國家/地區限制亦可能適用。

香港上海滙豐銀行有限公司

香港上海滙豐銀行有限公司是滙豐集團的始創成員。集團在 56 個國家及地區設有辦事處，為全球客戶服務。截至 2026 年 6 月 30 日，集團的資產達 34,380 億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

- 全文完 -