新聞稿

滙豐全新銅鑼灣旗艦分行開幕　重新定義銀行服務

樓高五層，匯聚全方位銀行服務、財富規劃及金融理財教育，
並提供升學規劃、身心健康管理、生活品味與藝術體驗



香港，2026 年 11 月 8 日 — 滙豐位於渣甸街 5 至 19 號京華中心、樓高五層的銅鑼灣旗艦分行及卓越理財中心今日正式開幕。

旗艦分行面積逾 32,000 平方呎，是滙豐集團首間結合全方位零售銀行及財富管理服務，並提供教育、身心健康管理、文化及生活品味等精選服務的分行。每日開放[1]，旨在打造融合理財與生活的一站式客戶服務點，突破傳統分行只提供日常銀行服務的框架。

滙豐香港區零售銀行及財富管理董事總經理兼零售業務主管彭淑貞表示：「分行一直是我們全方位渠道策略的重要一環。客戶希望日常銀行服務具備數碼渠道的便利，但在需要作出重要決定時，則希望獲得面對面的專業意見，這正是我們持續投資香港分行網絡的原因。此分行是滙豐過去 14 個月內新開設的第五個服務據點。銅鑼灣龐大而多元的客戶群，讓我們可以測試更大規模、更靈活的營運模式。滙豐相信，這個旗艦分行將成為區內地標，而我們在這裏汲取的經驗，將為香港下一代分行的發展提供方向。」

銀行、財富管理及更多服務　匯聚於同一空間

銅鑼灣旗艦分行及卓越理財中心進一步將滙豐「超越傳統銀行服務」的理念帶到社區。除了提供傳統銀行及財富管理服務，分行亦設有面向街道的直播室，可邀請嘉賓探討財富、金融理財教育及健康生活等議題，並製作直播帶貨及其他內容。相關內容會透過滙豐的數碼渠道及社交媒體進一步推廣，接觸更廣泛的受眾。

另外，旗艦分行亦引入合作夥伴提供的保健及身心健康支援，以及一對一海外升學諮詢服務。多用途活動空間在旗艦分行營運首年將舉辦逾 100 場投資理財、防騙教育、社區、保健及身心健康活動。分行各處亦展示與 M+合作呈獻的藝術裝置及精選作品。

滙豐首個 Reward+ 專區

Reward+專區除了展示精選滙豐品牌商品及生活品味用品，客戶更可透過 Reward+應用程式使用「獎賞錢」兑換商品。以往賺取「獎賞錢」主要經信用卡簽賬，現在客戶完成指定銀行交易或任務亦可賺取，而且可用於兑換商品、服務、體驗及合作夥伴優惠，包括於旗艦分行內的兩間咖啡及茶飲店使用。專區提供實體空間，讓客戶親身探索 Reward+的多元獎賞及優惠，體驗如何將日常銀行交易所賺取的「獎賞錢」轉化為生活禮遇。

彭淑貞續說：「這間旗艦分行重新演繹傳統分行的角色。樓高五層，客戶既可辦理日常銀行事務、與客戶經理及財富管理專家會面，亦可參與保健、身心健康管理活動及海外升學講座；而銀行以外的多元服務更是一星期七天開放。滙豐首個 Reward+專區讓客戶將獎賞及禮遇與實際生活連結；互動及沉浸式的數碼空間則為分行增添現代感，並更貼近年輕客戶的喜好。結合銀行及其他多元體驗，既可讓客戶一次到訪便滿足更多需要，也讓同事能更靈活地配合客戶不斷轉變的需求。」

分行概覽

旗艦分行整合了滙豐在銅鑼灣兩個據點，並聯同希慎廣場的卓越尊尚財富中心服務不同客戶。分行常駐約 150 名員工，設有 16 個櫃位、46 間會面室及洽談間，以及 24 小時運作、配備 19 部自助銀行服務機的理財易中心。採用二維碼的數碼分流系統，可處理主要服務的電子取票、場內導航及活動登記。

財富滙想站（Wealth Imagination Hub）提供市場資訊及金融理財教育內容，並設有數碼工具，協助客戶認識投資概念，探索個人財務目標。

櫃位及銀行服務時間為星期一至五上午 9 時至下午 5 時、星期六上午 9 時至下午 1 時，星期日及公眾假期休息。Reward+ 專區及合作夥伴每日營業[1]，惟各自的開放時間略有不同[2]。

共融設計　實踐可持續發展

分行設有無障礙櫃位、會面室及座位，地下亦設獨立房間，方便需要額外協助的客戶使用。

旗艦分行約 30%的傢俬經翻新再用；面積約 3,900 平方米的飾面材料含至少 30%再生物料。分行現正爭取 LEED 金級及 BEAM Plus 鉑金級認證，最終須經相關機構評估。

完／續

圖片說明

	滙豐高層主持滙豐銅鑼灣旗艦分行及卓越理財中心開幕典禮。左起：滙豐保險香港行政總裁兼滙豐環球保險業務聯席行政總裁曾珮珊、滙豐集團人力資源及管治總監戴愛蘭（Aileen Taylor）、滙豐亞洲及中東聯席行政總裁廖宜建、香港上海滙豐銀行有限公司主席王冬勝、滙豐香港行政總裁伍楊玉如及滙豐香港區零售銀行及財富管理董事總經理兼零售業務主管彭淑貞。
	滙豐高層主持滙豐銅鑼灣旗艦分行及卓越理財中心開幕典禮。左起：滙豐香港區零售銀行及財富管理業務港島東區區域總監楊佩婷、滙豐香港行政總裁伍楊玉如、滙豐集團人力資源及管治總監戴愛蘭（Aileen Taylor）、香港上海滙豐銀行有限公司主席王冬勝、滙豐區香港零售銀行及財富管理董事總經理兼零售業務主管彭淑貞、滙豐集團客戶及文化總監 Ian Stuart、滙豐保險香港行政總裁兼滙豐環球保險業務聯席行政總裁曾珮珊，及滙豐香港區零售銀行及財富管理業務零售及理財產品分銷主管甄文輝。

	Reward+專區展示精選滙豐品牌商品及生活品味用品，客戶可透過 Reward+應用程式，以「獎賞錢」兌換。
	面向街道的直播室將邀請嘉賓探討財富、金融理財教育及健康等議題，並製作直播帶貨及其他內容。
	互動及沉浸式數碼空間打造富現代感的分行體驗，更貼近年輕客戶的喜好。
	多用途活動空間將在分行營運首年舉辦逾 100 場金融、社區、保健及身心健康活動。
	客戶可透過 Reward+應用程式，以「獎賞錢」兌換分行內咖啡及茶飲店的飲品。

	精選合作夥伴為客戶提供保健及身心健康支援，相關服務可用「獎賞錢」兑換。

傳媒查詢：

麥沛天	2822 4974	fulton.p.t.mak@hsbc.com.hk
李國傑	2288 1180	wilfred.k.k.lee@hsbc.com.hk

編輯垂注：

1. 1 月 1 日、農曆年初一至初三及 12 月 25 日聖誕節除外。
2. Reward+ 專區開放時間為星期一至六上午 9 時至晚上 7 時，星期日及公眾假期中午 12 時至晚上 7 時。合作夥伴於星期一至五上午 9 時至晚上 7 時、星期六上午 9 時至下午 5 時，以及星期日及公眾假期中午 12 時至下午 5 時提供服務。服務因應供應情況及服務供應商而異，或需要預約，請於到訪前查詢。

香港上海滙豐銀行有限公司

香港上海滙豐銀行有限公司是滙豐集團的始創成員。集團在 56 個國家及地區設有辦事處，為全球客戶服務。截至 2026 年 9 月 30 日，集團的資產達 34,450 億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

全文完